

## 附件 3:

## 2020 年度武汉市交通运输局部门整体绩效自评表

单位名称: 武汉市交通运输局

填报日期: 2021 年 6 月 28 日

单位名称		武汉市交通运输局					
基本支出总额		6,204.11		项目支出总额		192,714.71	
预算执行情况 (万元) (20分)			预算数 (A)	执行数 (B)	执行率 (B/A)	得分 (20分*执行率)	
		部门整体 支出总额	204,878.57	198,918.82	97.09%	19.42	
年度目标 1: (26分)		拓宽国际大通道，新开通国际及地区航线 2 条以上；促进现有航线稳定运营；加大中转业务，提升中转效率；做好防疫工作，提升民航服务质量					
年度 绩效 指标 (26分)	一级 指标	二级指标	三级指标		年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标 (20分)	数量指标	旅客吞吐量 (2分)		800 万次	1280.2 万次	2
		数量指标	货邮吞吐量 (2分)		8 万吨	18.94 万吨	2
		数量指标	国际地区旅客吞吐量 (2分)		21 万次	22.18 万次	2
		数量指标	货邮吞吐量 (2分)		2 万吨	5 万吨	2
		数量指标	国内航点恢复数 (2分)		50 个	80 个	2
		数量指标	国际航点恢复数 (2分)		2 个	4 个	2
		数量指标	“客改货”航线数 (2分)		5 条	2 条	0.8
		质量指标	客运中转 (2分)		10 万人次	34.88 万人次	2
		质量指标	货邮中转 (2分)		7000 吨	17658 吨	2
		时效指标	疫情监测报告及时率 (2分)		98%	100%	2
	效益 指标 (4分)	经济效益 指标	在航线奖励方面逐年退坡 (2分)		同一航线单班奖励额逐年下降，普通航线 2-3 年内退出，一事一议航线按省市政府批示执行	同一航线单班奖励额逐年下降，普通航线 2-3 年内退出，一事一议航线按省市政府批示执行	2
		经济效益 指标	平台公司配比出资占比 (2分)		2%	2.93%	2
	满意度 指标 (2分)	社会公众 或服务对象满意度 指标	提升文明服务质量 (2分)		顺利完成市下达的文明创建及服务保障任务	顺利完成市下达的文明创建及服务保障任务	2

年度目标 2: (12 分)		完善国家和湖北省高速公路网总体布局, 收取武嘉高速车辆通行费, 保证武汉至深圳高速公路武汉段正常运营及管理				
年度 绩效 指标 (12 分)	一级 指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标 (8 分)	数量指标	武嘉高速公路建设项目 偿还本金及利息 (2 分)	42744 万元	42744 万元	2
		质量指标	武嘉高速全路段 MQI 评定工作 (2 分)	持续推进	正在执行	1.6
		时效指标	高速公路应急救援到场时间 (2 分)	≤45 分	多次救援, 未发现 高于 45 分钟的 情况	2
		时效指标	还本付息及时率 (2 分)	100%	100%	2
	效益 指标 (2 分)	经济效益 指标	通行费收入 (2 分)	2019 年度、2020 年度共 4 亿元	38383.40 万元	1.92
	满意度 指标 (2 分)	社会公众 或服务对 象满意度 指标	司乘人员满意度 (2 分)	≥85%	95.77%	2
年度目标 3: (16 分)		深度融入“一带一路”建设, 打造中欧班列枢纽节点城市, 提升中欧 (武汉) 班列市场化运营水平, 新开辟 2 条国际铁路货运线路, 开辟直达日本的近洋航线; 引导和推动全市园区建设、企业培育、试点示范等工作, 促进物流业高质量发展				
年度 绩效 指标 (16 分)	一级 指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标 (10 分)	数量指标	新开通国际及地区航线、 国际铁路货运线路 (2 分)	2 条及以上	3 条以上线路	2
		数量指标	全市港口货物吞吐量、 集装箱吞吐量 (2 分)	1 亿吨、 100 万标准箱	1.05 亿吨、 196.4 万标准箱	2
		质量指标	班列开行的实载率 (2 分)	实载率 80%以上	每月均在 80%以上	2
		质量指标	新增 A 级物流企业 (2 分)	≥10 家	29 家	2
		时效指标	班列与通关效率 (2 分)	武汉至欧洲 保持 18-22 天到达	武汉至欧洲 保持 18-22 天到达	2
	效益 指标 (4 分)	社会效益 指标	吸引跨国企业到武汉落户 或产业布局 (2 分)	服务跨国企业 5 家以上	5 家	2
		经济效益 指标	社会物流总额 (2 分)	8%	-8.50%	0.5
	满意度 指标 (2 分)	社会公众 或服务对 象满意度 指标	物流企业满意度 (2 分)	≥85%	98.61%	2

年度目标 4: (18 分)		保障 8 个局属单位的日常运作, 全面做好防疫工作, 提升行业监管能力和公众服务水平				
年度 绩效 指标 (18 分)	一级 指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标 (10 分)	数量指标	巡查督导工作完成率 (2 分)	100%	100%	2
		数量指标	媒体宣传、策划完成率 (2 分)	100%	100%	2
		数量指标	智慧交通信息化项目 (2 分)	完成	未全面完成	1
		质量指标	运输、寄递野生动物 及其制品 (2 分)	有力震慑	有力震慑	2
		时效指标	应急管理工作及时率 (2 分)	100%	100%	2
	效益 指标 (6 分)	社会效益 指标	交通行业形象 (2 分)	提升	提升	2
		社会效益 指标	防疫效果 (2 分)	疫情得到 全面控制	疫情得到 全面控制	2
		可持续 影响指标	公路养护水平 (2 分)	提升	提升	2
	满意度 指标 (2 分)	社会公众 或服务对 象满意度 指标	“双评议”满意率 (2 分)	≥85%	99.95%	2
年度目标 5: (8 分)		持续推进“四好农村路”建设, 加大公交场站建设、码头整治、船舶溢油设备库建设, 不断提高公共交通基础设施服务能力				
年度绩 效指标 (8 分)	一级 指标	二级指标	三级指标	年初目标值 (A)	实际完成值 (B)	得分
	产出 指标 (3 分)	数量指标	建设项目完成率 (1 分)	100%	99.85%	0.99
		质量指标	验收合格率 (1 分)	100%	100%	0.8
		时效指标	项目按期完工率 (1 分)	100%	100%	0.9
	效益 指标 (4 分)	社会效益 指标	重大安全生产责任事故 (1 分)	0 起	0 起	1
		社会效益 指标	公共出行体系 (1 分)	得到完善	得到完善	1

		环境效益指标	长江、汉江核心区景观带 (1分)	得到美化	得到美化	1
		环境效益指标	船舶污染环境(1分)	得到改善	得到改善	0.9
	满意度指标 (1分)	社会公众或服务对象满意度指标	农村公路建养项目满意率 (1分)	$\geq 85\%$	95%	1
总分	94.83 分					
偏差大或目标未完成原因分析		1.部分指标未达到目标值。“客改货”航线数；武嘉高速全路段 MQI 评定工作，2019、2020 年度武嘉高速通行费总收入；全市物流业增加值及社会物流总额，主要原因为受疫情影响，2020 年一季度受损严重。 2.部分建设项目未完成。如：智慧交通信息化项目，受疫情影响，该项目目前还处于前期谋划阶段；农村公路建设项目未全面完成，主要原因为个别项目前期协调工作较困难。				
改进措施及结果应用方案		1.合理设立绩效考核指标。加强业财融合，充分与处室进行沟通，结合部门工作职能及年度工作重点，对指标进行梳理。对设置过高或过低指标值，予以调整。 2.加强督导建设力度，加快推进项目开工建设，完善相关竣工验收资料和审计资料，确保资金按规范拨付。				

备注：

1.预算执行情况口径：预算数为调整后财政资金总额（包括上年结余结转），执行数为资金使用单位财政资金实际支出数。

2.定量指标完成数汇总原则：绝对值直接累加计算，相对值按照资金额度加权平均计算。定量指标计分原则：正向指标（即目标值为 $\geq X$ ，得分=权重\*B/A），反向指标（即目标值为 $\leq X$ ，得分=权重\*A/B），得分不得突破权重总额。定量指标先汇总完成数，再计算得分。

3.定性指标计分原则：达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档，分别按照该指标对应分值区间 100-80%（含 80%）、80-50%（含 50%）、50-0% 合理确定分值。汇总时，以资金额度为权重，对分值进行加权平均计算。

4.基于经济性和必要性等因素考虑，满意度指标暂可不作为必评指标。

附 4:

2020年度武汉市交通运输局  
部门整体绩效自评结果  
(缩略版)

## 一、自评结论

### (一) 部门整体绩效自评得分

通过对 2020 年度武汉市交通运输局部门整体预算执行情况 & 绩效指标完成情况进行汇总分析, 得出本部门自评综合得分 94.83 分。见表 1:

表 1 部门整体综合绩效自评得分表 (按评价内容)

评价内容	权重	评级分值	项目得分	得分率
预算管理	20%	20	19.42	97.10%
项目产出	51%	51	48.09	94.29%
项目效益	29%	29	27.32	94.20%
综合绩效	100%	100	94.83	94.83%

### (二) 部门整体绩效目标完成情况

#### 1. 执行率情况

2020 年度武汉市交通运输局部门整体绩效预算批复数 204,812.59 万元, 其中: 财政拨款 204,812.59 万元, 实际执行 198,918.82 万元, 预算执行率 97.12%。

#### 2. 完成的绩效目标

部门总目标分为 5 个年度目标, 共设置 44 个绩效指标,

其中 38 个已完成，6 个未全面完成。见表 2：

表 2 年度目标及指标完成情况表

序号	一级指标	设置指标 (个)	完成指标 (个)	未全面完成指标 (个)
年度目标 1	产出指标	10	9	1
	效益指标	2	2	
	满意度指标	1	1	
年度目标 2	产出指标	4	3	1
	效益指标	1		1
	满意度指标	1	1	
年度目标 3	产出指标	5	5	
	效益指标	2	1	1
	满意度指标	1	1	
年度目标 4	产出指标	5	4	1
	效益指标	3	3	
	满意度指标	1	1	
年度目标 5	产出指标	3	2	1
	效益指标	4	4	
	满意度指标	1	1	
合计		44	38	6

从年度目标角度的完成情况为：年度绩效目标 1，设置 13 个指标，完成 12 个，1 个未全面完成；年度绩效目标 2，设置 6 个指标，已完成 4 个，2 个未全面完成；年度绩效目标 3，设置 8 个指标，已完成 7 个，1 个未全面完成；年度绩效目标 4，设置 9 个指标，已完成 8 个，1 个未全面完成；年度绩效目标 5，设置 8 个指标，已完成 7 个，1 个未全面完成。

从一级指标分类角度的完成情况为：产出指标 27 个，

完成 23 个，未全面完成的为 4 个；效益指标 12 个，完成 10 个，未全面完成的为 2 个；满意度指标 5 个，全部完成。

### 3. 未全面完成的 6 个绩效指标分析

(1) 年度绩效目标 1 中 1 个。“客改货”航线数计划完成 5 条，实际完成 2 条。未完成原因为 2020 年度共完成 14 条客改货航点，但截止 2020 年末运营的仅 2 条。

(2) 年度绩效目标 2 中 2 个。①持续推进武嘉高速全路段 MQI 评定工作。因疫情等影响，该项工作正在开展中。②武嘉高速 2019、2020 年度通行费收入共 4 亿元。清分后通行费收入实际合计 3.84 亿元。因疫情等影响，1 月 23 日-5 月 8 日未收取通行费。

(3) 年度绩效目标 3 中 1 个。计划物流业增加值+8%，社会物流总额+8%。受疫情影响，2020 年全市物流业增加值为 1,409.83 亿元，比上年下降 9%；社会物流总额为 36,828.51 亿元，比上年下降 8.5%。

(4) 年度绩效目标 4 中 1 个。计划智慧交通信息化项目全面完成。受疫情影响，拟建设的智慧交通信息化项目仍处于前期谋划阶段。

(5) 年度绩效目标 5 中 1 个。4 类建设项目完成率计划 100%。实际其中农村公路建设项目完成率仅 99.4%。主要原因为个别项目前期协调工作较困难。

### （三）存在的问题和原因

#### 1. 上年度结果应用情况

2019 年度部门整体绩效评价过程中，发现存在账务处理和支出管理有待进一步规范、局属单位固定资产需加强监督管理等问题，本年度已经进行了整改，未发现类似问题。绩效评价结果得到了有效的应用，项目管理基本有效，项目实施有相应的制度保障。

#### 2. 本年度绩效问题和原因

（1）部分指标未达到目标值。“客改货”航线数，武嘉高速全路段 MQI 评定工作，2019、2020 年度武嘉高速通行费总收入，全市物流业增加值及社会物流总额未达到目标值。主要原因为受疫情影响。

（2）部分建设项目未完成。如：智慧交通信息化项目，受疫情影响，目前还处于前期谋划阶段；农村公路建设项目未全面完成，主要因为该项目前期协调工作较困难。

（3）市对区转移支付资金各区资金执行率有待提高。一是长江岸线码头整治以奖代补资金项目预算 6,300 万元，资金均拨付至各区财政局，各区实际执行合计 3,133.85 万元，执行率 49.74%。二是 2020 年度农村公路建养资金项目预算 6400 万元，项目资金已下达各区财政局，各区实际执行 2150.04 万元，执行率 33.59%。

（4）个别绩效指标目标值根据疫情情况设置未进行调

整。如年度绩效目标1中绩效指标“旅客吞吐量800万次、货邮吞吐量8万吨”，实际完成值为“1280.2万次、货邮18.94万吨”，旅客吞吐量、货邮吞吐量完成值超目标值60%、136.75%。

#### （四）下一步拟改进措施

1. 合理设立绩效考核指标。加强业财融合，充分与处室进行沟通，结合部门工作职能及年度工作重点，对指标进行梳理。对设置过高或过低指标值，根据实际情况予以调整。

2. 加强督导建设力度，加快推进项目开工建设。一是对进度滞后的项目责任街镇实行提醒机制，并对项目建设严重滞后的责任街镇绩效考评进行扣分处理。通过系列措施促进项目建设加快推进实施。二是督促各街镇完善好相关竣工验收资料和审计资料，确保资金按规范拨付。

3. 加强对区转移支付资金的执行监控和业务监管，提高财政资金的使用效率。

附件：2020年度武汉市交通运输局部门整体绩效自评表

## 二、佐证材料

### （一）基本情况

#### 1. 部门支出情况以及当年市委市政府布置的重点工作

2020年度，财政拨款支出年初预算189,952.46万元，按支出性质分类，基本支出6,317.54万元，项目支出183,634.92万元。调整后预算数204,812.59万元，按支出性质分类，基本支出6,251.55万元，项目支出198,561.03

万元。2020 年度财政拨款实际支出 198,918.82 万元，按支出性质分类，基本支出 6,204.11 万元，项目支出 192,714.71 万元。财政拨款支出预算执行率 97.12%。

2020 年市委市政府下达的重点工作目标，具体内容如下：推动重大交通项目谋划建设、巩固提升国际运输通道功能，降低物流运输成本，打赢“三大攻坚战”，交通服务民生水平不断提升。

## 2. 年度部门整体绩效目标

根据部门职责和年度工作任务，将部门整体绩效总目标细化为五个年度绩效目标。

(1) 年度绩效目标 1：拓宽国际大通道，新开通国际及地区航线 2 条以上；促进现有航线稳定运营；加大中转业务，提升中转效率；做好防疫工作，提升民航服务质量。

(2) 年度绩效目标 2：完善国家和湖北省高速公路网总体布局，收取武嘉高速车辆通行费，保证武汉至深圳高速公路武汉段正常运营及管理。

(3) 年度绩效目标 3：深度融入“一带一路”建设，打造中欧班列枢纽节点城市，提升中欧（武汉）班列市场化运营水平，新开辟 2 条国际铁路货运线路，开辟直达日本的近洋航线；引导和推动全市园区建设、企业培育、试点示范等工作，促进物流业高质量发展。

(4) 年度绩效目标 4：保障 8 个局属单位的日常运作，全面做好防疫工作，提升行业监管能力和公众服务水平

(5) 年度绩效目标 5: 持续推进“四好农村路”建设, 加大公交场站建设、码头整治、船舶溢油设备库建设, 不断提高公共交通基础设施服务能力。

## (二) 部门自评工作开展情况

1. 制订工作方案。根据武汉市财政局《关于开展 2021 年市直预算绩效评价及项目支出绩效运行监控工作的通知》

(〔2020〕350 号) 等文件的相关要求, 我局下发了《关于开展 2020 年度市级财政支出绩效自评工作的通知》, 成立绩效自评专班, 局各处室(单位) 安排专人负责绩效自评工作, 并按通知要求按时提交项目绩效目标自评表和相关佐证材料。

2. 组织实施自评。局各处室(单位) 是项目管理责任主体, 负责对所执行的项目开展绩效自评, 通过案卷研究、问卷调查等方式, 收集、核实、整理、分析数据和信息, 对预算执行情况和绩效目标完成情况进行分析、评分, 确保自评结果真实、准确、客观。

3. 撰写部门自评结果。局各处室(单位) 在整理分析基础上, 形成二级项目自评结果。我局绩效自评专班在数据核实整理分析的基础上, 按市财政局要求分析汇总形成一级项目和部门整体支出自评结果, 并按时报送至市财政局。

### （三）绩效目标完成情况分析

#### 1. 预算执行情况分析

2020 年度武汉市交通运输局部门整体绩效预算批复数 204,812.59 万元，其中：财政拨款 204,812.59 万元，实际执行 198,918.82 万元，预算执行率 97.12%。

预算执行情况指标分值 20 分，根据预算执行情况，结合评分标准，得分 19.42 分。

#### 2. 绩效目标完成情况分析

（1）年度绩效目标 1，下设 13 个绩效指标，具体分析如下：

产出指标：①天河机场旅客吞吐量 800 万次，②天河机场货邮吞吐量 8 万吨，③国际地区旅客吞吐量 21 万次，④国际地区货邮吞吐量 2 万吨。

完成情况：根据湖北机场集团有限公司 2020 年 12 月份航空生产数据简报显示，2020 年天河机场完成旅客吞吐量 1280.21 万人次，货邮吞吐量 18.94 万吨，国际及地区旅客吞吐量 22.2 万人次，国际及地区货邮吞吐量 5 万吨。疫情对全球民航业产生毁灭性冲击，特别是作为集中爆发地的武汉，天河机场客货运吞吐量遭遇断崖式下跌。4 月 8 日复运时机场航班日起降仅 214 架次、客运量 12800 人，此后更是持续下跌并低位徘徊近 2 个月，日起降航班最低仅 50 架次、客流量 2000 余人。经反复争取民航局、中南局和各航空公

司支持，并广泛开展线上营销、航线推广等活动，客运量才进入回升渠道。

以上 4 项指标，每项指标标准分值 2 分，依据评价标准，每项得 2 分，合计得分 8 分。

产出指标：⑤国内航点恢复数 50 个，⑥国际航点恢复数 2 个。

完成情况：至 2020 年底，天河机场已恢复客运航点 80 个，其中国际及地区航点 4 个；货运航点 16 个，其中国际及地区 12 个。国内客运航班数量“十一”黄金周期间已基本恢复至疫情前水平，目前天河机场日均航班起降约 480 架次、客流量为 2019 年同期 70%左右。

以上 2 项指标，每项指标标准分值 2 分，依据评价标准，每项得 2 分，合计得分 4 分。

产出指标：⑦“客改货”航线数 5 条。

完成情况：民航综合统计平台 2020 年度航班运行记录“客改货”航线运营的仅 2 条。完成原因为 2020 年度共完成 14 条客改货航点，但截止 2020 年末运营的仅 2 条，完成 40%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 0.8 分。

产出指标：⑧客运中转 10 万人次。

完成情况：“机场公司中转服务平台”核查确定 2020 年 1-7 月中转旅客人数 84,564 人次，新上线运营的“天河机场旅客服务平台”核查确定 2020 年 8-12 月中转旅客

264,265 人次，全年合计 34.8833 万人次。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：⑨货邮中转 7000 吨。

完成情况：湖北机场集团航空物流有限公司提供的“2020 年武汉天河机场货邮中转明细表”显示，全年共中转货邮 17,658 吨。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：⑩疫情监测报告及时率 98%

完成情况：武汉新冠肺炎疫情防控指挥部外事组、机场工作专班现场工作组、武汉市民航办公室（代）回函提到该 10 个国际航班天河机场公司均按要求保障，及时报告，未发生漏报事件。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

效益指标：⑪在航线奖励方面逐年退坡。

完成情况：经抽查，未发现异常现象，均按同一航线单班奖励额逐年下降，普通航线 2-3 年内退出，一事一议航线按省市政府批示执行。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

效益指标：⑫平台公司配比出资占比不低于 2%。

完成情况：武汉天河机场有限责任公司提供航线运营优惠明细表，其共优惠 2,760.82 万元，占航空专项资金 94,231 万元的 2.93%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

满意度指标：⑬文明服务质量得到提升

完成情况：根据中国内地机场服务测评报告，第 2 季度、第 3 季度、第 4 季度测评得分分别为 4.09、3.99、4.02。2020 年度获得武汉市新冠肺炎疫情防控指挥部运输保障与环境整治组、湖北省公安厅特勤局、湖北省统战部等多家单位的感谢。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

(2) 年度绩效目标 2 下设 6 个绩效指标，具体分析如下：

产出指标：①武嘉高速公路建设项目偿还本金及利息 42,744 万元。

完成情况：武嘉高速公路建设项目 2019 年度、2020 年度分别偿还本金及利息 21,415 万元、21,329 万元。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：②持续推进武嘉高速全路段 MQI 评定工作。

完成情况：持续推进全路段 MQI 评定工作，以便全面掌握全路段路面、路基、桥涵构造物、沿线设施等部位的技术状况，为养护工作提供基础数据和相关信息，为下一步病害处置提供理论支撑。因疫情等影响，全路段 MQI 评定工作正在开展中。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 1.6 分。

产出指标：③高速公路应急救援到场时间低于 45 分钟。

完成情况：查看应急救援档案资料，未发现高速公路应急救援到场时间高于 45 分钟的情况。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：④武嘉高速公路建设项目还本付息及时率 100%。

完成情况：武嘉高速公路建设项目还本付息均按照借款合同约定时间执行，未收到银行的催款通知。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

效益指标：⑤武嘉高速 2019、2020 年度通行费收入 4 亿元。

完成情况：2019 年度、2020 年度武嘉高速清分后通行费收入分别 21489.53 万元、16893.87 万元，合计 38383.40 万元，完成率 95.96%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 1.92 分。

满意度指标：⑥司乘人员满意度不低于 85%。

完成情况：2020 年度，运营公司开展了对武汉至深圳高速公路武汉段行风评议工作，问卷内容包括文明服务、便民服务、窗口形象等方面，共发出有效调查问卷 781 份，其中五星好评的问卷共 748 份，满意率 95.77%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

(3) 年度绩效目标 3 下设 8 个绩效指标，具体分析如下：

产出指标：①新开通国际及地区航线 2 条以上，新开辟

2 条国际铁路货运线路。

完成情况：2020 年，新开武汉至伊斯兰堡定期客运航线，新开至大阪、马尼拉、洛杉矶/达拉斯、亚的斯亚贝巴、法兰克福、达卡、香港等 7 条全货运航线，新开至首尔、新加坡等 2 条“客改货”航线，恢复至列日、芝加哥等 2 条全货运航线。新开辟 2 条国际铁路货运线路，5 月 9 日新开武汉至贝尔格莱德线路，6 月 16 日新开武汉至基辅线路。5 月 9 日，开辟武汉直达日本集装箱江海直达航线。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：②全市港口货物吞吐量 1 亿吨、集装箱吞吐 100 万标准箱。

完成情况：全年全市港口货物吞吐量完成 1.05 亿吨，集装箱吞吐量完成 196.4 万 TEU。集装箱量是城市对外贸易发展的重要参考指数，阳逻港是武汉参与国内国际经济分工的重要窗口和咽喉，指标超额完成是践行以国内大循环为主，国内国际双循环发展格局的重要举措，为武汉建设港口型国家物流枢纽打下坚实基础，提升城市竞争力。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：③提高班列开行的实载率达 80%。

完成情况：中欧班列运输协调委员会秘书处文件显示，2020 年 1 月-12 月重箱率分别是 97.12%、97.79%、98.95%、97.66%、98.52%、98.98%、98.81%、98.67%、97.93%、98.18%、

98.84%、97.93%，均达到80%以上。

该项指标标准分值2分，依据评价标准得2分。

产出指标：④新增A级物流企业10家以上。

完成情况：根据《中国物流与采购联合会关于发布第二十九批A级物流企业名单的通告》（物联评估字〔2020〕10号）、《中国物流与采购联合会关于发布第三十批A级物流企业名单的通告》（物联评估字〔2020〕97号）显示，全市A级物流企业新增29家、升级10家。

该项指标标准分值2分，依据评价标准得2分。

产出指标：⑤班列与通关效率，武汉至欧洲保持18-22天到达。

完成情况：经查看班列开行记录，目前武汉至欧洲保持18-22天到达。出口通关效率有所提升，过去是1-2天，现在可达0.5天，现在各个入境口岸加强了进口货物的消杀和查验工作，国铁集团和海关总署正在推进直通关模式，通关时效将进一步缩短，通关便利化将进一步提升。

该项指标标准分值2分，依据评价标准得2分。

效益指标：⑥吸引跨国企业到武汉落户或产业布局5家以上。

完成情况：2020年汉欧公司服务跨国企业有5家：冠捷显示科技（武汉）有限公司、盛通国际供应链有限责任公司、英铁瑞波兰公司、CROWN NAME (WH) UNITED CO, LTDCHANGHANG

BUILDING RM.、鸿富锦精密工业（武汉）有限公司。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

效益指标：⑦社会物流总额+8%。

完成情况：2020 年全市物流业增加值为 1,409.83 亿元，比上年下降 9%；社会物流总额为 36,828.51 亿元，比上年下降 8.5%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 0.5 分。

满意度指标：⑧物流企业满意度不低于 85%。

完成情况：发出调查问卷 72 份，收回问卷 72 份，71 家企业反馈“非常满意”，1 家企业反馈“比较满意”，满意度 98.61%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

(4) 年度绩效目标 4 下设 9 个绩效指标，具体分析如下：

产出指标：①巡查督导工作完成率 100%。

完成情况：局质监站、安全应急处、建设管理处、公路处组织开展了一次全市在建公路水运工程项目综合督查，普通公路和水运工程复（开）工项目疫情及疫情防控专项督查，复工施工安全专项督查，全市交通建设工程原材料及实体质量专项抽查，市公路水运工程试验检测数据造假专项督查和市交通局系统试验检测机构专项督查。加强出租车和出租车司机管理，加快网约车合规化进程，确保不发生群体性稳定事件。巡查督导工作完成率 100%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：②媒体宣传、策划完成率 100%。

完成情况：通过与中国交通报、湖北日报、楚天都市报、长江日报、中国交通广播湖北频道、楚天交通广播、武汉电视台、武汉交通广播等行业媒体及省市主流新闻单位建立战略合作，日常新闻宣传 1568 条，召开新闻发布会、通气会 13 场次。聚焦“疫情防控交通运输保障战”、“后疫情时代常态化疫情防控及交通重启”、“武汉四环线画圆六环线开工建设”重点交通工作，在中国交通报、湖北日报、长江日报、楚天都市报、中央、省市新闻媒体开展专题宣传，全年完成整版专题宣传 36.5 篇。同时在中央电视台、人民日报、新华社等中央主流媒体宣传交通疫情防控新闻报道 33 篇次。尤其是从“封城”到“解封”76 天的疫情应急防控期间，平均每天发布交通运输保障新闻信息 7—8 条。组织邀请省市主流新闻媒体和新浪、今日头条、百度、荆楚网等互联网平台，开展重大交通宣传策划活动 10 场次。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：③智慧交通信息化项目全面完成。

完成情况：我局交通经济信息技术信息中心的智慧交通信息化项目未全面完成。主要原因是受疫情影响，拟建设的智慧交通信息化项目仍处于前期谋划阶段。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 1 分。

产出指标：④有力震慑运输、寄递野生动物及其制品。

完成情况：成立了打击运输、寄递野生动物工作专班，组织 4 个市直单位、15 个区（功能区）共同实施。建立工作机制、制定行动方案、召开推进会议，采取“四不两直”等方式检查专项整治行动工作落实情况，有力震慑了运输、寄递野生动物及其制品行为，未发现运输、寄递野生动物及其制品行为。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

产出指标：⑤应急管理工作及时率 100%。

完成情况：自入汛以来，各部门加大上路巡查频次，重点对易受洪水威胁的桥涵、沿河路基、高边坡路段，以及易渍水的下穿铁路、高速公路通道等进行检查和研判，采取了必要的应对措施。我市虽经历了多轮强降雨过程，出现了部分公路积水、行道树倒伏、标志牌受损等情况，但均及时得到了处置，公路桥梁主体设施均未遭明显损毁，未出现交通阻断情况和其他次生灾害发生。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

效益指标：⑥交通行业形象提升。

完成情况：通过宣传引导，展示交通运输行业担当和作为，交通运输行业形象较上年有所提升。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

效益指标：⑦防疫效果方面，疫情得到全面控制。

紧盯“阻隔”“救治”“民生”“发展”四大关键点，取得了疫情“遭遇战”“阻击战”“后勤战”“持久战”的

四场胜仗。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

效益指标：⑧公路养护水平提升。

完成情况：全市公路养护部门着力加强公路日常养护管理，加大路面坑槽、裂缝修补力度，全面巡查并处治路肩边坡、排水设施、安防设施等，确保了全市普通公路安全畅通运行。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

满意度指标：⑨“双评议”满意率不低于 85%

完成情况：2020 年度，公路处统计“双评议”评论总数 6642 件，满意率为 99.95%。

该项指标标准分值 2 分，依据评价标准得 2 分。

(5) 年度绩效目标 5 下设 8 个绩效指标，具体分析如下：

产出指标：①建设项目完成率 100%。

完成情况：农村公路建设项目完成率 99.4%；公交场站建设完成率 100%；武汉长江和汉江核心区港口码头优化调整完成率 100%；武汉港舵落口港区汉江武汉段船舶溢油应急设备库工程完成率 100%。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 0.99 分。

产出指标：②验收合格率 100%。

完成情况：大部分已完工的建设项目按照规定组织验收，质量合格率 100%。但个别项目验收资料有瑕疵，如：罗

家嘴公交停保场 B 地块项目经建设、勘察、设计、监理等单位验收，仅盖章签字，未发表验收意见。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 0.9 分。

产出指标：③项目按期完工率 100%。

完成情况：绝大部分建设项目均在合同约定工期内完工。个别项目如流芳公交停保场项目可研报告计划完工时间为 2017 年 3 月，实际完工时间为 2020 年 6 月，原因为前期协调时间长。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 0.9 分。

效益指标：④重大安全生产责任事故为 0。

完成情况：经抽查，各项目施工合同中均明确了安全生产责任主体，实施单位加强了安全生产管理，落实了“安全第一、预付为主、综合治理”的方针，项目实施过程中，未发生重大安全生产责任事故。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 1 分。

效益指标：⑤公共出行体系得到完善。

完成情况：公共出行体系得到完善。优化调整公交线网，打造微循环公交系统。全年调整公交线路 57 条，新辟线路 4 条；新增站点 55 处，迁移站点 58 处，更改站名 25 处；配合市政道路施工及大型活动临时调整线路 98 条，建成 4 处公交场站。优化了区域线网结构，加强了公交与轨道交通的配套衔接，为市民“公交+地铁”出行模式创造便利。全面提升地铁运营质量。推动高铁地铁安检互认，汉口站设立铁

路下车乘客乘坐地铁免安检通道；轨道交通全年客运量达 6.2 亿人次，占公共交通客运量比例 51.4%。促进共享单车有序竞争，提升服务质量。组织对在营美团、哈啰、青桔等 3 家单车企业开展服务质量考核并通过媒体向社会通报；对违规投放哈啰、柠檬等品牌近 6000 辆共享电动车进行查处并督促运离武汉；组织完成了共享单车淘汰更新，按照“撤旧换新、保持总量”原则，历时 8 个月完成 37 万辆共享单车淘汰更新工作。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 1 分。

效益指标：⑥长江、汉江核心区景观带得到美化。

武汉长江和汉江核心区港口码头岸线资源优化调整工作开展后，核心区码头、趸船数量急剧下降，为形成洁净优美的长江、汉江核心区景观带起到关键作用。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 1 分。

效益指标：⑦船舶污染环境得到改善。

船舶溢油应急设备库为响应交通运输部、省、市出台的防治船舶污染环境应急能力建设规划的总体要求而建设。该项目的建成使用，是武汉市贯彻落实长江大保护决策部署的具体体现，也是武汉市坚持绿色发展理念的现实应用，在武汉市水运环保类设施建设进程中写下浓墨重彩的一笔，为武汉长江中游航运中心建设、保障我市水域更清洁提供有力支撑。项目建成后，暂未发生过船舶溢油事件，是否会污染环境，暂未能其他佐证材料。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 0.9 分。

满意度指标：⑧农村公路建养资金项目满意度不低于 85%。

通过对 100 名村民的进行问卷调查，依据问题 5 “您对本地农村公路建设、养护方面的满意度如何？”的统计结果显示，95 名调查对象对项目的实施都感到非常满意。2020 年农村公路建养资金项目对象满意度为 95%。

该项指标标准分值 1 分，依据评价标准得 1 分。

#### （四）上年度部门整体自评结果应用情况

2019 年度部门整体绩效评价过程发现存在一些账务处理和支出管理有待进一步规范、局属单位固定资产需加强监督管理等问题，本年度未发现类似问题，绩效评价结果得到了有效的应用，项目管理基本有效，项目实施有相应的制度保障。

#### （五）其他佐证材料

疫情期间工作情况：紧盯“阻隔”“救治”“民生”“发展”四大关键点，取得了疫情“遭遇战”“阻击战”“后勤战”“持久战”的四场胜仗。离汉通道关闭期间，全市共动员 1810 辆公交车、250 辆大巴、6000 辆出租车、2 万辆货车投入人员和物资运输工作，共运输各类人员 290.4 万人次；运输物资 998.2 万吨，其中铁路 7.2 万吨、航空 1.7 万吨、水路 716.4 万吨、公路 273 万吨。中央指导组物资保障组向

市交通运输局发来感谢信，对提供坚强有力的交通运输保障给予充分肯定；市交通运输局荣获全国交通运输系统抗击新冠肺炎疫情先进集体。全市交通运输系统 15 人荣获全国抗击新冠肺炎疫情先进个人及全国优秀共产党员，1 个集体荣获全国抗击新冠肺炎疫情先进集体，13 人荣获全省抗击新冠肺炎疫情先进个人及优秀共产党员，12 个集体荣获全省抗击新冠肺炎疫情先进集体。市交通运输局局长徐斌应邀在全国运输服务厅局长研讨班以《应急运输生命线 闯关夺隘见担当》为题介绍武汉防疫运输保障工作经验。